



Wichtige Informationen zum Windows 10 Mai 2020 Update

Sehr geehrte Kunden,

nach der Veröffentlichung von **Windows 10 Mai 2020 Update (Version 2004)** am 27. Mai haben wir die neue Windows-Version unverzüglich auf Kompatibilität mit unseren Produkten getestet. **Leider haben wir dabei kritische Probleme festgestellt.**

Der Gerätetreiber für den Sentinel HASP Dongle, den wir zur Software-Lizenzierung in unseren Produkten einsetzen, führt entweder schon beim Update zu unspezifischen Fehlermeldungen oder erst danach. **Es kann passieren, dass Windows nach einem scheinbar erfolgreichen Update auf Version 2004 nicht mehr startet, sodass der Rechner nicht mehr verwendbar ist!**

Falls Sie **Chroma, BatchMaker, BatchLink, StrainMatic, StrainAnalyzer, StrainScope** oder **StrainScanner** unter Windows 10 verwenden, müssen Sie unbedingt vor dem Update auf Windows Version 2004 den Dongle-Treiber aktualisieren. Am besten Sie tun dies so bald wie möglich, um die beschriebenen Folgen zu vermeiden.

Da der Dongle-Treiber leider nicht automatisch über die Windows-Updatefunktion aktualisiert wird, haben wir eine neue Version von unserem SoftwareManager erstellt, der den Dongle-Treiber aktualisiert. Den **SoftwareManager 2020.1** können Sie unter diesem [Download-Link](#) aus unserer Cloud herunterladen. Zur Installation entpacken Sie das ZIP-Archiv und starten das Installationsprogramm **SoftwareManager Setup.exe**. Folgen Sie dann den Anweisungen des Installationsprogramms. Denken Sie dabei daran, die Option **Install SafeNet driver (recommended)** angekreuzt zu lassen. Bitte beachten Sie, dass Sie zur Installation des SoftwareManagers lokale Administratorrechte benötigen, in der Regel also Ihre IT-Abteilung einbezogen werden muss.

Wir haben uns entschlossen, die neue SoftwareManager-Version allen Kunden zur Verfügung zu stellen, also auch Kunden ohne Software-Service-Vertrag, die teilweise ältere Versionen unserer Produkte einsetzen. Ältere Produktversionen sollten auch mit der neuen SoftwareManager-Version funktionieren, allerdings können wir das nicht für alle Versionen prüfen, geschweige denn gewährleisten. Außerdem ist nicht sichergestellt, dass ältere Produktversionen mit Windows 10 kompatibel sind und bleiben.

Wenn Sie Softwareprodukte von uns mieten, einen Software-Service-Vertrag mit uns abgeschlossen haben oder Messgeräte von uns regelmäßig warten lassen (inklusive Softwareupdate), bekommen Sie die neueste Software-Version automatisch zur Verfügung gestellt. In diesem Fall müssen Sie also nur den SoftwareManager wie oben beschrieben aktualisieren.

Ansonsten empfehlen wir Ihnen, Software-Produkte auf den neuesten Versionsstand zu bringen oder einen Software-Service-Vertrag mit uns abzuschließen, um die Kompatibilität mit Windows 10 bestmöglich zu gewährleisten. Bei Interesse machen wir Ihnen gerne ein entsprechendes Angebot, kurze Antwort auf diese Mail genügt.

Wir entschuldigen uns für eventuell entstandene Unannehmlichkeiten und bitten in diesem Fall um Ihr Verständnis. Als Reaktion auf diese unerfreuliche Situation haben wir uns entschlossen, die Lizenzierung in zukünftigen Produktversionen auf ein selbst entwickeltes Verfahren umzustellen, so dass wir hier nicht mehr von Fremdanbietern abhängig sind.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit besten Grüßen

Henning Katte
Geschäftsführer